

6. Настоящая гарантия не распространяется на риски, связанные с транспортировкой изделия.
7. Доставка изделия в сервисный центр для гарантийного обслуживания и обратно осуществляется за счет Покупателя.
8. Гарантия на запасные части после ремонта действительна в течение 6 месяцев, гарантия на расходные материалы не распространяется (фильтры, канюли, аккумуляторная батарея, шланги, диффузоры, покрытия, колесные камеры, лампы, накатрасники, пластиковые контейнеры, стульчаки кресел туалетов, санитарные емкости и т.д.).

Как правильно обращаться в сервисный центр

1. Заполните онлайн-форму на сайте www.armed.ru или направьте по электронной почте 312@armed.ru Обращение с описанием проблемы.
2. Получите номер Обращения.
3. Если будет принято решение отправить изделие в сервисный центр транспортной компанией или доставить его собственными силами. Вам необходимо уделить внимание правильной упаковке изделия, которая сведет к минимуму риски, связанные с транспортировкой.
4. Упакуйте изделие, вложите гарантийный талон и документ, подтверждающий покупку (оригинал или копию кассового и/или товарного чека), укажите номер Обращения заявки на упаковке (невыполнение этого условия может негативно отразиться на скорости проведения диагностики и ремонта).
5. Отправьте (доставьте) изделие в сервисный центр.
6. При отправке транспортной компанией сообщите в сервисный центр дату и номер отправления.

Если Вы доставляете изделие самостоятельно:
Время визита и адрес сервисного центра необходимо предварительно согласовать по телефону.

г. Балашиха, Московская область: 8 (495) 150-28-98

г. Санкт-Петербург: (812) 702-73-02

г. Екатеринбург: (343) 226-48-64

Отправить или доставить изделие в сервисный центр следует только после получения от оператора номера

Обращения и согласования адреса сервисного центра.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Данный талон дает право на бесплатный ремонт товара на протяжении указанного в Руководстве гарантийного срока в соответствии с приведенными ниже гарантийными условиями.



Гарантийное обслуживание предоставляется по предъявлении

следующих документов:

1. Правильно и полностью заполненного гарантийного талона;
2. Кассового и/или товарного чека или иного документа, подтверждающего покупку изделия и содержащего: а) наименование продавца, б) наименование изделия, в) дату, г) стоимость покупки.

Наименование товара _____

Иванов Иван Иванович

Серийный номер (без префиксов и правых): _____

12.05.2021

Гарантийный период: (см. в паспорте)

Дата покупки

Номер чека/заказа (без префиксов и правых): _____

Наименование и контактный телефон продавца _____

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею. С условиями предоставления гарантии, правилами соблюдения мер безопасности, инструкциями по эксплуатации, обслуживанию и уходу ознакомлен.

Дата: _____

ФИО: _____, подпись: _____

Условия гарантии

1. Гарантийное обслуживание распространяется на изделия, предназначенные для продажи на территории России и стран СНГ, и первоначально проданные конечному пользователю через официальные каналы дистрибуции.
2. В течение гарантийного периода настоящая Гарантия предусматривает бесплатный ремонт изделия. В последующий период работы по осуществлению обслуживания предоставляются платно, запасные части - согласно прейскуранту. Гарантийный ремонт осуществляется только авторизованным сервисным центром.
3. Неисправные запасные части подлежат обязательной передаче в сервисный центр.
4. Гарантийный ремонт не производится в случаях:
 - 4.1 неправомерно или не полностью выполненного гарантийного талона;
 - 4.2 наличия механических повреждений;
 - 4.3 наличия повреждений, вызванных стихийными и/или техногенными бедствиями (пожар, наводнение, землетрясение, гроза и т.п.);
 - 4.4 неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети (отклонение частоты от номинальной более чем на 0,5%, отклонение напряжения от номинального более чем на 10%);
 - 4.5 использования изделия не по назначению, невыполнение приложенной к изделию инструкции по эксплуатации или любого другого неправильного или небрежного обращения в отношении изделия, включая эксплуатацию изделия с нагрузками или интенсивностью, на которые оно не рассчитано;
 - 4.6 повреждения, вызванные проникновением внутрь изделия насекомых, животных, жидкостей, пыли, табачного дыма и т.п.
5. При необоснованном обращении в сервисный центр покупателю может быть выставлен счет за диагностику неисправности. Необоснованным считается обращение для гарантийного обслуживания или ремонта изделия, не потребовавшего ремонта, или в случаях, признанных сервисным центром противоречащими условиям гарантийного обслуживания.

